

Regulamin serwisu proqr.pl

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204), spółka CMT Soft sp. z o.o. (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez CMT Soft sp. z o.o. usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą usług opisanych w regulaminie jest spółka cmt soft sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ulicy Barbary 21 lok 19b, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach wydział VIIIi Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000434947, NIP: 6342812201, REGON: 243047074
3. Usługobiorcą jest każdy użytkownik korzystający z usług świadczonych przez Spółkę opisanych w Regulaminie,.

§ 2

Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę generowania i utrzymania kodów QR będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204), usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej Usługą.
2. Spółka świadczy Usługę poprzez odpłatne udostępnianie Użytkownikom doładowań bezpośrednich.
3. Doładowania bezpośrednie to usługa umożliwiająca zasilenie konta punktami z których pobierana jest comiesięczna opłata za utrzymanie kodu QR.
4. Świadczenie usługi możliwe jest dzięki serwisowi internetowemu, znajdującemu się pod adresem www.proqr.pl (dalej: Serwis).
5. Usługa świadczona jest przy użyciu form płatności elektronicznych dostępnych poprzez Serwis, w tym za pomocą systemu Przelewy24.
6. Możliwe jest doładowanie konta następującymi kwotami:
 - o 10zł – 10 punktów,
 - o 20zł – 20 punktów,
 - o 30zł – 30 punktów,
 - o 50zł -50 punktów,
 - o 100zł – 100 punktów,
 - o 200zł – 200 punktów,
 - o 500zł – 500 punktów

§ 3

Warunki świadczenia Usługi

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi wymaga podania przez Usługobiorcę:
 1. dane usługobiorcy niezbędne do wystawienia faktury,
 2. wartości zasilenia konta.
2. Usługobiorca wyraża zgodę na doręczenie faktury drogą elektroniczną
3. Usługobiorca może dokonywać zakupów po uprzednim założeniu konta użytkownika w serwisie proqr.pl
4. Realizacja Usługi doładowania następuje po zaksięgowaniu wpłaty przez Spółkę
5. Rozliczenia płatności odbywają się na warunkach określonych przez dostawców usług w zakresie rozliczeń międzybankowych.
6. Po zaksięgowaniu płatności w systemie zostanie automatycznie wystawiona faktura VAT. Fakturę VAT można pobrać w zakładce „Rozliczenia”.
7. Za utrzymanie jednego kodu QR w serwisie z puli punktów użytkownika potrącanie jest 5 punktów.
8. Każdego pierwszego dnia miesiąca z konta użytkownika potrącana jest ilość punktów będąca iloczynem liczby 5 i utrzymywanych na koncie użytkownika kodów QR.

9. W momencie tworzenia nowego kodu QR z konta użytkownika potrącana jest liczba punktów proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca miesiąca i wyliczana według wzoru:
 $5 * \text{dni_do_konca} / \text{dni_w_miesiacu}$.

§ 5

Umowa o świadczenie Usługi

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usług doładowania odbywa się z wykorzystaniem Serwisu. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia na Usługę doładowania przez wypełnienie stosownego formularza udostępnionego w Serwisie, udostępnienia danych wskazanych w § 3 pkt. 1 oraz zaakceptowania postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Każdy może zapoznać się z treścią Regulaminu przed zawarciem umowy o świadczenie usługi doładowania. Tekst regulaminu może być wydrukowany oraz utrwalony przez Usługobiorcę.
3. Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W przypadku Usługobiorcy będącego konsumentem, prawo to nie przysługuje ze względu na rozpoczęcie świadczenia przez Spółkę Usługi przed upływem 10 dni od dnia zawarcia umowy, a także ze względu na charakter świadczenia.

§ 6

Reklamacje

1. Reklamacje są uwzględniane i rozpatrywane przez Spółkę wyłącznie w momencie, gdy Usługobiorca wpłacił pieniądze za doładowanie, a nie otrzymał potwierdzenia przeprowadzonej transakcji w zakładce „Doładowania” z zastrzeżeniem pkt 3. Powinien wtedy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Spółki
2. Jeśli Usługobiorca nie dostanie potwierdzenia przeprowadzonej transakcji w zakładce „Doładowania”, powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Spółki i podać nazwę konta oraz datę przeprowadzonej transakcji
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 1. okoliczność, iż zasilenie dotyczy konta omyłkowo wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować;
 2. powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych;
 3. inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada.
4. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres Spółki: info@cmt-soft.pl.
5. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
6. Po 30 dniach od daty rozpoczęcia realizacji Usługi Spółka ma prawo odmówić rozpatrywania reklamacji od tej transakcji.

§ 7

Zastrzeżenia

1. Spółka nie odpowiada za treści przekazywane podczas korzystania z Usługi.
2. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia Usługi celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność tylko za swoje zwinione działanie lub zaniechanie w granicach rzeczywistej szkody (bez utraconych korzyści).
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane następstwem siły wyższej. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi może zostać zawieszona na czas równy okresowi trwania siły wyższej.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

2. Spółka może według własnego uznania i nie przyjmując z tego tytułu odpowiedzialności cywilnej, w każdym czasie i bez uprzedniej zapowiedzi zmienić w całości lub w części i/lub zaniechać utrzymywania Serwisu, a ponadto nie jest zobowiązana do jego aktualizacji.
3. Spółka zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia na stronach Serwisu. Doręczenie zmienionego Regulaminu Usługobiorcy następuje poprzez ogłoszenie jego treści na stronach Serwisu.
5. Niniejszy Regulamin został uchwalony w dniu 29.07.2013r. przez Zarząd Spółki.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2013r.